

## 附件二、剧乐乐儿童个人信息保护规则及监护人须知

我们深知儿童个人信息对于作为家长的您及您的被监护人（“您监护的儿童”）的重要性，为了更好地保护儿童个人信息，除本隐私政策以外，我们还将通过《剧乐乐儿童个人信息保护规则及监护人须知》（以下简称“本规则”）向您说明我们会如何收集、使用、委托处理、共享、转让、公开披露、存储、保护以及管理儿童个人信息，并说明您和您监护的儿童所享有的权利。

本规则为在本隐私政策基础上制定的特别规则，本规则仅适用于我们专门面向儿童的产品或服务、具有专门面向儿童的功能板块的产品或服务，或者需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务。在适用本隐私政策的情况下，如本隐私政策与本规则有不一致之处，以本规则为准；本规则未载明之处，则参照适用本隐私政策。

如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请通过本隐私政策“如何联系我们”章节中提供的联系方式联系我们，我们会及时为您提供帮助。

### 一、我们如何收集和使用儿童个人信息

我们会严格履行法律法规规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，在征得您的同意后收集和使用儿童个人信息。我们严格遵守与您的约定，根据您的选择产品或服务的具体情况，收集您和您监护的儿童的以下个人信息：

#### （一）收集和使用的儿童个人信息的基本功能的场景

针对我们专门面向儿童的产品和服务或产品和服务的部分功能板块，或需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务，如注册或使用这类产品或服务，我们会要求用户填写个人生日信息，以识别该用户是否为儿童，并按照法律法规的规定，在获得监护人同意之后才允许儿童继续使用相关产品或服务。

当我们根据用户提供的上述信息识别出用户为儿童时，我们可能收集您的联系方式，包括手机号码、电子邮箱，并使用这些信息与您联系，验证您与您监护的儿童的监护关系。根据产品或服务验证监护关系、征得您同意的具体方案，我们也可能将您的账号与儿童账号进行关联，以便保护您和您监

护的儿童的个人信息权益。在某些涉及交易的产品或服务中，我们可能要求收集和绑定您的银行卡相关信息，以便您知悉和管理儿童用户的交易行为。如产品或服务涉及到上传头像、分享照片和视频等功能，我们强烈建议您指导儿童在使用我们产品或服务的过程中不要上传真实的儿童本人肖像照片等信息。

您可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但您如果不填写或提供某些特定的信息，将可能导致我们的产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的产品、服务或相关的具体业务功能。

## (二) 收集和使用儿童个人信息的其他功能的场景

您和您监护的儿童在使用我们的产品及服务过程中，我们可能还会收集和~~使用~~其他的儿童个人信息，有关具体的使用目的、收集个人信息的范围以及拒绝提供相应信息的后果请您查阅本隐私政策“我们如何收集和使用您的个人信息”章节进行详细了解。

此外，我们也会通过 Cookies 等同类技术自动收集您和您监护的儿童的个人信息，具体请您查阅本隐私政策“我们如何使用 Cookie 或同类技术”章节进行详细了解。如我们需要超出上述范围收集和~~使用~~儿童个人信息，我们将再次征得您的同意。

请您注意，绝大多数情形下我们无法识别且不会判断收集和处理的个人信息是否属于儿童个人信息，我们将按照本隐私政策收集和~~使用~~用户的个人信息。

## 二、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露儿童个人信息

我们承诺对儿童个人信息进行严格保密，仅在本隐私政策以及本规则约定的情况下对外提供儿童个人信息。为了提高信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能委托有能力的第三方代表我们来处理儿童个人信息，请查阅本隐私政策“我们如何委托处理、共享、转让及公开披露您的个人信息”章节，详细了解我们如何委托处理、共享、转让、公开披露儿童个人信息。

除此之外，我们还将会采取如下措施来保护儿童个人信息在委托处理、共享、转让和公开披露过程中的安全：

如果为了向您提供服务而需要将儿童个人信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集儿童个人信息的合法性、正当性、必要性。

我们将要求第三方对儿童个人信息采取保护措施，并且严格遵守法律法规与监管要求。我们会通过书面协议等方式要求受托方遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些儿童个人信息用于未经儿童及其监护人授权的用途，并要求受托方依法履行以下义务：

- (1) 按照法律、行政法规的规定和我们的要求处理儿童个人信息。
- (2) 协助我们回应儿童监护人提出的申请。
- (3) 采取措施保障信息安全，并在发生儿童个人信息泄露安全事件时，及时向我们反馈。
- (4) 委托关系解除时及时删除儿童个人信息。
- (5) 不得转委托。
- (6) 其他依法应当履行的儿童个人信息保护义务。

另外，我们会按照法律法规的要求征得您的同意，或确认第三方已经征得您同意。

### 三、我们如何存储和保护儿童个人信息

我们会按照本隐私政策的约定存储与保护儿童个人信息，请查阅本隐私政策“我们如何保护您的个人信息”和“我们如何存储您的个人信息”章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

除此之外，我们还会采取如下一切合理可行的措施，保护儿童个人信息：

- (1) 我们严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童个人信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。

(2) 我们已制定儿童个人信息安全事件应急预案，定期组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。在不幸发生儿童个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，立即启动应急预案，采取补救措施，及时向您告知。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童信息安全事件的处置情况。若您和您监护的儿童合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(3) 当我们的产品或服务发生停止运营的情形或您和您监护的儿童终止使用我们的服务或您和您监护的儿童的个人信息的存储期限届满时，我们将采取停止对儿童个人信息的收集和使用，推送通知、公告等形式通知您和您监护的儿童，并在合理的期限内删除或匿名化处理您和您监护的儿童的个人信息的，法律法规或监管部门另有规定的除外。

#### 四、我们如何管理儿童个人信息

为了方便您和您监护的儿童在使用我们的产品及服务期间可以更好访问和管理您监护的儿童的个人信息的，您和您监护的儿童享有以下权利：

- (1) 访问、更正、删除、转移儿童的个人信息的。
- (2) 注销账户。
- (3) 改变授权同意的范围或撤回授权。
- (4) 约束信息系统自主决策及定向推送。

(5) 我们已经在本隐私政策中对上述操作设置进行了详细的介绍，您和您监护的儿童可以按照本隐私政策中的“您如何管理您的个人信息”章节指引进行操作。

#### 五、本规则的修订

我们可能根据我们的产品及服务的更新情况及法律法规的相关要求适时修改本规则的条款，该等修改构成本规则的一部分，我们会在专门页面上展示最新修改版本。由于我们的用户较多，对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括通过网站或客户端首页公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示），具体请见本隐私政策“本政策如何更新”章节。

## 六、如何联系我们

如您和您监护的儿童对本规则存在任何疑问，或对于儿童个人信息处理存在任何投诉、意见，请通过本隐私政策“如何联系我们”章节中提供的联系方式联系我们，我们将在收到问题、意见或建议，并验证监护人和/或儿童身份后的十五天内或法律法规规定的其他期限内回复您的请求。请注意，我们可能不会回复与本规则或与个人信息保护无关的问题。